

Zásady ochrany osobních údajů

1. Strany ochrany osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů je Petr Vašák – Panter/AV Record

1.2 Kontaktní údaje správce jsou uvedeny na adrese <https://www.nasezahrady.cz/nakupni-rad> a mohou se měnit

1.3 Není jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů.

1.4 Rodinný závod rozlišuje mezi osobními a firemními údaji. Firemní údaje, často od právnických osob, mají obecnou povahu, nelze je spárovat k fyzické osobě a nejsou tak dotčeny Nařízením (definice viz dále). Osobní údaje jsou reprezentovány fyzickou osobou (dále „Subjekt nebo Subjekt údajů“) a jsou Nařízením dotčeny.

1.5 Subjektem může být zákazník, zájemce o službu nebo produkt, odběratel, návštěvník webové stránky.

2. Právní základ zpracování osobních údajů

2.1 Zpracování osobních údajů se děje ve smyslu Všeobecného nařízení o ochraně údajů (GDPR – General Data Protection Regulation) Evropského parlamentu a Rady 2016/679, 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a ve smyslu zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona 480/2004 Sb. O některých službách informační společnosti

2.2 Zpracování osobních údajů je také dotčeno povinností správce splnit taktéž obecně závazné právní předpisy (dále „Oprávněný zájem“), jak určuje např. zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů.

2.3 Správce prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou.

2.4 Správce prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje Subjektu jen na základě platného právního důvodu.

2.5 Správce prohlašuje, že plní informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.

3. Účel zpracování osobních údajů

3.1 Účelem zpracování je uzavření a plnění obchodní smlouvy (dále jen „Smlouvy“) mezi Subjektem a Správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření Správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících legislativních povinností Správcem. Za tímto účelem provedl rodinný závod AV Record rozsáhlý interní audit, na jehož základě implementoval vhodná praktická opatření směřující k ještě větší ochraně osobních údajů zákazníků, fyzických osob.

3.2 Provozovatel e-shopu výslovně prohlašuje, že veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány

výhradně pro vnitřní potřebu Společnosti a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží, další výjimkou jsou situace související s distribucí či platebním stykem týkajících se objednaného zboží.

4. Doba uložení osobních údajů

4.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

5. Příjemci osobních údajů

5.1 Správce neposkytuje údaje do dalších zemí, marketingovým agenturám ani mezinárodním organizacím.

5.2 Správce poskytuje osobní údaje v nejmenší možné míře právním osobám, které se podílejí na realizaci Smlouvy mezi Správce a Subjektem. Jedná se např. o: Česká pošta s.p. IČ 47114983, přepravní služba GLS, Fofr, Aktuální výčet poskytne Správce na vyžádání.

5.3 Příjemci osobních údajů Subjektu zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

6. Rozsah správy osobních údajů

6.1 Shromážděné emailové adresy nejsou poskytovány žádným dalším stranám.

6.2 Z důvodů Oprávněného zájmu vyčtených výše, může Správce zpracovávat osobní údaje typu: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.

7. Práva Subjektu údajů (fyzické osoby)

7.1 Subjekt má právo požadovat od Správce výpis spravovaných osobních údajů (právo na přístup), má právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a dále má právo na přenositelnost jeho osobních údajů.

PRÁVO NA PŘÍSTUP k Osobním údajům. Subjekt údajů může u rodinného závodu kdykoliv požádat o potvrzení, zda Osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, případně zda dochází na základě zpracování Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, pak za jakým účelem, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány a zda má právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku. Dále může Subjekt údajů žádat o sdělení, odkud Osobní údaje rodinný závod získal. Subjekt údajů má právo získat kopii svých osobních údajů.

PRÁVO NA VÝMAZ Osobních údajů znamená, že rodinný závod musí vymazat Osobní údaje Subjektu údajů pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, pokud Subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování, pokud Subjekt údajů vznesl

námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo je-li zpracování či je výmaz uložen zákonem.

PRÁVO NA OMEZENÍ zpracování Osobních údajů znamená, že pokud Subjekt údajů podá žádost, která vyvolá sporné otázky ohledně zpracování jeho Osobních údajů (např. sporná přesnost, sporný účel či důvod zpracování), rodinný závod může mít Osobní údaje pouze uloženy a další zpracování je podmíněno výslovným souhlasem Subjektu údajů či z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST údajů znamená, že má Subjekt údajů právo získat své Osobní údaje, které rodinnému závodu poskytl se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a, je-li to technicky proveditelné, má právo, aby rodinný závod tyto údaje předala jinému správci.

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU proti zpracování Osobních údajů znamená, že Subjekt údajů smí u rodinného závodu podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých Osobních údajů. Po vznesení námítky nesmí rodinný závod Osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů.

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek či konkrétního uplatnění práva nás kontaktujte písemně na tomto emailu info@nasezahrady.cz.

7.2 Subjekt má právo podat stížnost u dozorového úřadu (UOOU v ČR).

7.3 Subjekt má právo osobní údaje neposkytnout. Poskytnutí osobních údajů je ale na druhou stranu nutným požadavkem pro uzavření a plnění Smlouvy Správcem (tzv. Oprávněný zájem dle Nařízení).

7.4 Subjekt má právo na informace reprezentované tímto dokumentem.

7.5 Subjekt může uplatnit práva vyčtená výše písemnou nebo elektronickou formou na kontaktech uvedených v článku 1.

7.6 Při naší obchodní činnosti jsme připraveni vždy a především hájit zájmy našich zákazníků a obchodních partnerů tak, aby nedocházelo k zásahům do jejich práv a to zejména v oblasti ochrany osobních údajů, zejména dodržujeme zásady transparentnosti a korektnosti zpracování. Vždy dbáme o to, aby zůstala zachována veškerá práva našich zákazníků jakožto subjektu údajů (včetně práva být informován, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, na výmaz, na omezené zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku či právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování).

8. Zabezpečení osobních údajů

8.1 Osobní údaje jsou chráněny v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Správce přijal a udržuje veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození

nebo zničení vašich osobních údajů.

8.2 Elektronické osobní údaje se Subjekt snaží anonymizovat, tzn., že např. trvale nepáruje IP adresy k adrese Subjektu.

8.3 K osobním údajům mají přístup výhradně spolumajitelé rodinného závodu Správce, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a byli proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

8.4 Tištěné osobní údaje jsou fyzicky zabezpečeny proti zcizení a duplikaci v místě sídla (čl. 1) rodinného závodu.

9. Platnost tohoto dokumentu

9.1 Tyto Zásady správy osobních údajů byly vydány a jejich platnost je od 25.5.2018.

9.2 Vydáním nových zásad správy osobních údajů končí platnost staré verze. Vydáním se rozumí zveřejnění na www.nasezahrady.cz, www.averecord.cz, www.nasejezirka.cz.